

Standard betingelser vedr. hosting fra Hitspot ApS

Kreditkort

Hitspot ApS gemmer på intet tidspunkt kortdata brugt til onlinebetaling og al kommunikation under bestilling og betaling er krypteret.

Servere

Hitspot ApS fører standard logs over alle besøgende til vores servere. Disse logfiler bruges til at generere statistik for den enkelte kunde, samt forhindrer og analyserer evt. angreb imod Hitspot's servere. Logs gemmes i 3 måneder.

Adgangskoder

Alle adgangskoder opbevares i krypteret servermiljø.

Øvrigt

Alle administrative systemer, og sider der ellers kunne indeholde følsomme oplysninger er SSL krypteret. Vedr. GDPR, opbevarer vi ikke personfølsom data (CPR-numre), og alt anden data vi opbevarer på vores kunder, er opbevaret i en sikker database. Al adgang til dette data udefra (eksempelvis via kontrolpanelet, hvis en kunde logger ind), foregår igennem SSL-krypterede forbindelser (HTTPS).

Cookies

Alle hjemmesider kan gøre brug af både 1.part og 3.part cookies til for at forbedre brugeroplevelsen på hjemmesiden.

Oplysninger der indsamles:

- Den besøgendes IP-adresse
- Browser-version og/eller computers operativsystem
- Webside som henviste den besøgende til hjemmesiden
- Land eller område hvorfra den besøgende har tilgået hjemmesiden
- Dato og tidspunkt for besøget
- Navn på internetudbyder
- Sider den besøgende har set på hjemmesiden

Alt indsamlet statistik er anonymt.

Der kan bruges cookies fra en række 3.parts leverandører.

Disse inkluderer bl.a.

- Facebook
- Google
- Twitter
- Affiliate partnere

Deaktivering af cookies

Cookies kan frit deaktiveres i den besøgendes browser, dog kan det forringe brugeroplevelsen. Vi anbefaler derfor ikke at slå cookies fra, da dette vil kunne gøre nogle hjemmesider ubrugelige.

Følgende standardbetingelser er gældende for kunder hos Hitspot ApS.

Ved oprettelse af en ordre på vores hjemmesider hitspot.dk eller shophits.dk, via telefon, eller via mail accepterer du følgende standardbetingelser. Disse standardbetingelser vil gælde enhver hosting løsning, medmindre der er lavet en skriftlig aftale.

1. Generelle betingelser

- 1.1. For at kunne tegne hosting hos Hitspot ApS kræves det, at kunden er myndig.
- 1.2. Kunden skal selv sørge for at forsyne Hitspot ApS med data, som vil blive placeret på Hitspot ApS' servere.
- 1.3. Hitspot ApS sørger for formidlingen imellem kunden og Hitspot ApS' leverandører.
- 1.4. Denne aftale vil træde i kraft fra den dato tjenesten er betalt, og fortsætter indtil denne opsiges.

2. Betaling, opkrævning og fortrydelsesret

2.1. Alle betalinger foretages online af kunden ved brug af Visa, Visa Electron, Mastercard, Mastercard Debit, Maestro eller mobilbetaling med MobilePay. Alle produkter og services oprettes umiddelbart efter betaling, hvor beløbet samtidig bliver trukket fra kortholderens konto. Det er også muligt at betale med bankoverførsel til Hitspot ApS konto. Det er også muligt at betale med elektronisk faktura hos Hitspot ApS hvis du har et EAN nummer. Ved brug af bankoverførsel eller elektronisk faktura må der påregnes ekstra behandlingstid (2-5 hverdage).

2.1.1. Betalingsgebyrer

Dansk udstedt Visa/MasterCard/Maestro - 1,45%

Udenlandsk udstedt Visa/MasterCard/Maestro - 2,75%

MobilePay - ovenstående gebyrer gælder ved MobilePay betaling alt efter hvilket kort der er tilknyttet din MobilePay konto

2.1.2. Hitspot ApS accepterer ikke checks, postanvisninger, kontanter eller enhver anden form for betaling, bortset fra de betalingsmuligheder der er skitseret i punkt 2.1.

2.2. I forbrugerforhold er der fortrydelsesret ved online-bestillinger, hvorefter kunden har ret til at fortryde en bestilling i op til 14 dage fra bestillingen. Domæner er imidlertid unikke, og webhoteller samt Hosted Exchange bliver individuelt tilpasset og fremstillet til domænet. Af hensyn til hurtig leverance af det bestilte, vil Hitspot ApS normalt påbegynde fremstilling og tilpasning af det bestilte straks efter at have modtaget kundens betaling. Kunden accepterer ved afgivelse af bestillingen, at en eventuel fortrydelsesret automatisk ophører så snart, at Hitspot ApS har påbegyndt fremstilling og tilpasning af det bestilte. Du har dog 24 måneders reklamationsret.

2.3. Alle produkter/ydelser på Hitspot ApS' hjemmeside: shophits.dk (herunder alle sub-domæner, kampagner m.v.) er oplyst i danske kroner(DKK), og er inkl. moms hvor intet andet er opgivet.

2.4. Hosting perioden løber i 12 hele måneder fra dagen hostingen bestilles. Hvert år kan hostingen forlænges til en ny periode. Dog er hosting perioden for Studentersite 3 måneder. Fejlbestilte perioder tilbagebetales ikke. 45 dage før endt periode fremsendes anmodning til kunden pr. mail om forlængelse af de efterfølgende 12 måneder i form af ny faktura. Hvis perioden ikke forlænges suspenderes hostingen 3 dage efter periodens oprindelige udløb. 30 dage efter periodens oprindelige udløb – nedlægges hostingen og alle data slettes. Herefter betragtes hostingen som værende opsagt.

3. Domæner

3.1. Registrering af domænenavne igennem Hitspot ApS sker på vegne af kunden hos den pågældende domæneregistrator.

3.2. Flytning af domæner udføres af Hitspot ApS på vegne af kunden hos den pågældende domæneregistrator.

3.3. .DK domæner administreres af DK-Hostmaster A/S. DK-Hostmaster A/S sørger for at opkræve kunden det årlige domæne gebyr. Desuden foretages alle navneserver, adresse ændringer, og ejerskifte via DK-Hostmasters selvbetjeningside.

3.4. Kunden påmindes 30, 14, 7 og 2 dage før endt domæne periode (gælder ikke .DK domæner).

4. IP-adresser

4.1. Hitspot ApS fører kontrol og ejerskab af den enkelte IP-adresse, der er tildelt kunden. Hitspot ApS forbeholder sig ret til efter eget skøn, at ændre/fjerne en IP-adresse - dog vil vi til hver en tid informere kunden først.

4.2. Har du tilkøbt dedikeret IP-adresse til dit Hitspot ApS vil din IP-adresse ikke blive fjernet så længe kunden betaler for denne.

4.2.1 Hitspot ApS har ret til at ændre dedikeret IP-adresser såfremt kunden er blevet orienteret omkring dette senest 30 kalenderdage før ændringen foretages.

5. Support

5.1. Henvendelser besvares pr. mail, så vidt muligt inden for 24 timer.

5.2. Telefonisk support tilbydes kun for BrandingPro kunder, eller de der har tegnet en særskilt supportaftale.

5.3. Har kunden brug for teknisk assistance/programmerings opgaver eller lign, kan denne rekvireres via mail. Alle opgaver vil blive påbegyndt senest 72 timer efter kunden har accepteret fremsendte tilbud.

6. Oppe/nedetid

6.1. Hitspot ApS tilstræber, at alle systemerne er tilgængelige 24 timer i døgnet, året rundt. Dog er Hitspot ApS berettiget til at afbryde driften, ved vedligeholdelse eller andre tekniske forhold der gør det nødvendigt.

6.2. Nedetid defineres ved at en ydelse som Hitspot ApS tilbyder er utilgængelig på baggrund af en eller flere årsager forårsaget af Hitspot ApS.

6.3. Nedetid forårsaget med brug af kundens login, og serverangreb anses ikke for at være nedetid.

6.4. Oppetid

Hitspot ApS tilstræber en oppetid på 99,95% på vores hosting og Hosted Exchange.

Vi benytter forskellige værktøjer til at monitorere vore servere.

6.5. Hvis kunden har indsigelser i forbindelse med vores oppetid, skal kunden kontakte Hitspot ApS som efterfølgende vil tage stilling til hvorvidt kunden har ret i sine antagelser.

7. Backup

7.1. Hitspot ApS udfører data backups flere gange dagligt til brug for Hitspot ApS i tilfælde af systemer svigter.

7.2. Følgende gælder hosting. Der tages daglig backup af hele kundens webhotel. Dette gælder hele HOME (herunder mail og filer), databaser samt evt. indstillinger. Hitspot ApS har mulighed for at genskabe kundens hjemmeside som den så ud på en given dato. Vi gemmer som udgangspunkt hver backup i 45 dage. Ønsker kunden at få genskabt hostingen som det så ud på en given dato skal kunde kontakte Hitspot ApS, support som vil liste alle tilgængelige backups. Genskabelse af data er gratis.

7.3. Følgende gælder Hosted Exchange. Der tages daglig backup af hele kundens Hosted Exchange løsning i tilfælde af systemer svigter. Hitspot ApS kan ikke garantere at vi kan genskabe individuelle mails i tilfælde af kunden sletter disse. Kunden henvises til slettet post funktionen i Outlook.

7.4. Ønsker kunden at få genskabt hostingen, enkelte filer, eller lign. kan dette gøres via cPanel/WHM.

7.5. Selvom der gøres alt for at sikre data påtager Hitspot ApS sig intet ansvar for tab eller korruperte data.

8. Brugs begrænsninger

8.1. Nedenstående gælder for enhver hosting.

8.1.1. Hitspot ApS' gældende trafik-grænser vil til en hver tid være oplyst på Hitspot ApS' kontrolpanel. Kunden kan til enhver tid se sit aktuelle trafik forbrug via hostingens kontrolpanel.

Side 3 af 5



8.1.2. I tilfælde af, at kundens webhotel overskrider den gældende trafikgrænse for pågældende abonnementstype, vil kunden modtage en mail med information herom. Hvis kunden ikke reagerer på Hitspot ApS' henvendelse og trafikgrænsen eskaleres yderligere, vil Hitspot ApS uden yderligere varsel suspendere hostingen midlertidigt, indtil kunden har opgraderet til en større trafik pakke eller ved månedens udgang. Hitspot ApS fakturerer derfor ikke merforbrug af trafik, men i tilfælde af et overforbrug, henvises der til, at kunden opgraderer sit abonnement. Se under afsnittet opgradering på hitspot.dk.

8.1.3. Kunder har som udgangspunkt afsat en mængde CPU, medmindre kunden har tilkøbt mere CPU (kan gøres skriftligt ved at kontakte driftssupporten via mail info@hitspot.dk). Hvis Hitspot ApS vurderer at kunden afvikler software der kan have en skadelig virkning på andre kunders webhotel, vil Hitspot ApS tage kontakt til kunden med henblik på at finde en løsning. Kunden kan altid holde øje med det nuværende forbrug i cPanel kontrolpanelet. Hitspot ApS vil på intet tidspunkt suspendere et webhotel pga. dette medmindre der er tale om grov udnyttelse. Grov udnyttelse kan eksempelvis være overtrædelse af reglerne om websidens indhold (se 9.1.).

8.2.4. Kunder har lov til at bruge 768 MB RAM ved spidsbelastning, medmindre der er tilkøbt mere fysisk ram (kan gøres skriftligt ved at kontakte driftssupporten via mail info@hitspot.dk). Hvis Hitspot ApS vurderer at det kan have en skadelig virkning på andre kunders webhotel vil vi tage kontakt til kunden med henblik på at finde en løsning. Kunden kan altid holde øje med det nuværende forbrug i kontrolpanelet. Hitspot ApS vil på intet tidspunkt suspendere et webhotel pga. dette, medmindre der er tale om grov udnyttelse. Grov udnyttelse kan eksempelvis være overtrædelse af reglerne om websidens indhold (se 9.1.).

9. Lov & Ansvar

9.1. Brug af Hitspot ApS' tjenester må kun anvendes til lovlige formål, som ikke er i strid med bestemmelser i dansk, eller international lovgivning.

Kunden indvilger i følgende:

9.1.1. Hvis en service benyttes til udsendelse af spam, phishing el. lign. forbeholder Hitspot ApS sig retten til midlertidigt at lukke for adgang til servicen uden varsel, indtil problemet er udbedret. Dette er også gældende selv om kunden af servicen ikke er bekendt med nævnte misbrug, eller er direkte ansvarlig for dette.

9.1.2. Hitspot ApS vil løbende vurdere funktionen af scripts/programmer, som eventuelt kan belaste de enkelte kunders webhotel, eller kan forårsage nedbrud. Hvis dette er tilfældet, kan Hitspot ApS til enhver tid fjerne disse scripts/programmer eller midlertidigt lukke for adgangen til det pågældende produkt/service. Dette vil dog normalt foregå i samråd med kunden.

9.1.3. Kunden må ikke drive, eller forsøge at drive IRC bots eller andre permanente server processer, medmindre andet er aftalt skriftligt.

9.1.4. Kunden må under ingen omstændigheder anvende sit produkt/service med henblik på at opnå uautoriseret adgang til systemer tilsluttet internettet, eller i øvrigt handle på en måde, der efter dansk eller international lovgivning er strafbart.

9.1.5. Kunden må ikke true, misbruge, afbryde eller på anden måde krænke rettigheder (her under privatlivets fred og offentlighedsloven).

9.1.6. Kunden må ikke have materiale som uanset lovligt eller ej kan virke voldsomt stødende. Dette vurderes af Hitspot ApS, eventuelt i samarbejde med et ekspert- eller rådgivningsorgan indenfor det pågældende område.

9.2. Hvis Hitspot ApS ønsker at opsige et abonnement, sker dette med 1 måneds skriftligt varsel overfor kunden, dog har Hitspot ApS altid ret til uden varsel at lukke en service, hvis kunden har overtrådt Hitspot ApS' standardbetingelser. Hitspot ApS vil da fremsende en begrundelse for lukningen med henvisning til den betingelse der er overtrådt. Hitspot ApS er i ethvert henseende suveræne i definitionen af ordet misbrug.

9.3. Såfremt Hitspot ApS bliver vidende om strafbare forhold eller aktiviteter i forbindelse med en kundes abonnement og brug af sit produkt vil, Hitspot ApS ud over at ophæve kundens abonnement, med øjeblikkeligt varsel i henhold til punkt 9.2 ovenfor, videregives alle relevante oplysninger til de danske- eller internationale myndigheder i det omfang dette er påkrævet.

Side 4 af 5



10. Ændringer og opdateringer

10.1. Alle ændringer og opdateringer på produkter/services foretages af kunden via kontrolpanelet. Kunden vil ved oprettelsen få tilsendt brugernavn og kodeord til sin konto. Kunden skal træffe alle rimelige foranstaltninger for at bevare fortroligheden af sit brugernavn og kodeord til kontrolpanelet. Hvis kunden får mistanke til at brugers login oplysninger er blevet kendt for enhver uvedkommende, er det kundens pligt at underrette Hitspot ApS straks, og ændre sit kodeord.

10.2. Kunden er forpligtet til altid at holde Hitspot ApS informeret om sin nuværende bopæl herunder e-mail adressen, og evt. mobilnummer som er Hitspot ApS' primære måde at kontakte kunden på. Ændringer foretages via kundecenteret.

11. Opsigelse og overdragelse

11.1. Alle hosting bestillinger faktureres forud for perioder á 12 måneder, medmindre andet er aftalt. Dog gælder 3 måneders fakturering forud for Studentersite.

11.1.1 Følgende gælder for hosting og Hosted Exchange. Hvis kunden ønsker at opsiges sit produkt - kan dette gøres til hver en tid. Opsigelsen kan ske via info@hitspot.dk eller ved at logge på kontrolpanelet og kontakte os dér.

11.2. Ved opsigelse vil alle data der opbevares i kundens konto, blive gemt i 12 måneder - herefter vil kontoen blive slettet automatisk.

11.3. Kunden må ikke overdrage eller overføre sit produkt/service uden Hitspot ApS' forudgående samtykke.

12. Force majeure

Hitspot ApS kan ikke gøres ansvarlig for eventuelle forsinkelser eller nedbrud, der skyldes force majeure herunder forsinkelse, ulykke, krig, brand, terror, sabotage, strejke eller lockout. Dette gælder selv om Hitspot ApS er part i konflikten og selv om konflikten kun rammer dele af Hitspot ApS, eller dets leverandører.

13. Værneting

Kunden erklærer sig bekendt med Hitspot ApS standardbetingelser. Hitspot ApS forbeholder sig ret til at foretage ændringer i Hitspot ApS' standardbetingelser uden forvarsel.

13.1 Eventuelle tvister og uoverensstemmelser skal eksklusivt afgøres ved de almindelige danske domstole i henhold til dansk ret (dog undtaget danske retsregler om lovvalg).

Standardbetingelser er opdateret pr. 1. november 2017

